

# Resultados

## Evaluación de Satisfacción Usuaría

### 2019

#### CODESAM - COSAM Pudahuel.



## Procedimiento



- Evaluación realizada durante último trimestre 2019
- Resultados corresponden a respuestas de 24 niños, 23 adolescentes, 54 adultos acompañantes/apoderados y 58 adultos usuarias y usuarios del centro.
- Los resultados de niños y adolescentes se presentan como notas promedio (1 a 7)
- Los resultados de adultos y acompañantes se presentan como porcentajes de categorías de acuerdo y desacuerdo agrupando de la siguiente forma:
  - Acuerdo (Suma de respuestas de acuerdo y Totalmente de acuerdo)
  - Desacuerdo (Suma de respuestas Totalmente en desacuerdo y en desacuerdo)



## Resultados Niñas y Niños



Pregunta	Nota Promedio
La sala de espera es incómoda/muy cómoda	6,3
Tengo que esperar mucho para que me atiendan/Me atienden a la hora	5,6
No me siento/Me siento acogido por la persona que me atiende	6,4
No me siento/Me siento escuchado por la persona que me atiende	6,6
La persona que me atiende es pesada/simpática	6,8
La persona que me atiende no se/se preocupa por mí	6,5
No puedo confiar/puedo confiar en la persona que me atiende	6,5
No me ayuda/Siento que me ayuda venir a COSAM	6,5
No me gusta/Me gusta la sala en que me atienden	6,2
Los baños están sucios/limpios	6,0



## Resultados Adolescentes

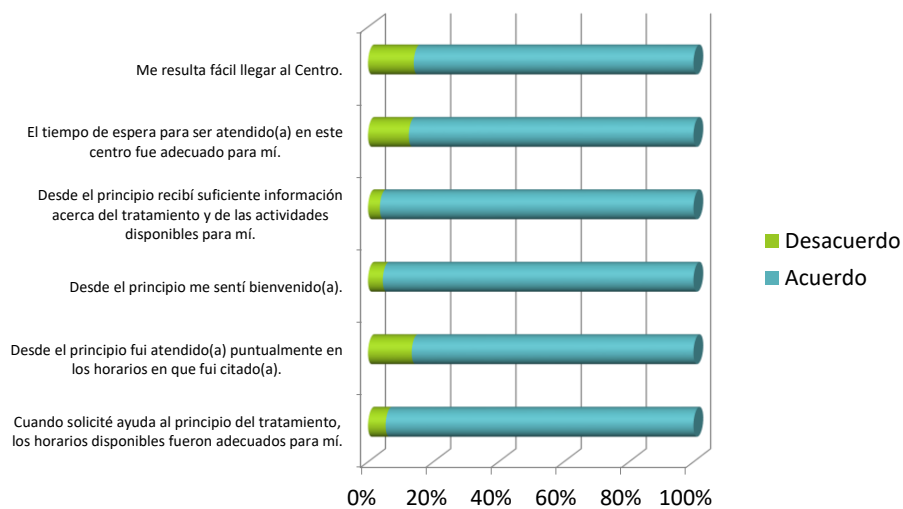


Pregunta	Nota Promedio
Comodidad de la sala de espera	5,9
La persona que me atiende es puntual	6,2
La persona que me atiende es acogedor/a	6,9
Considero que escucha atentamente lo que digo	7,0
Pienso que es activa/o en proponer alternativas de acción y solución	6,6
Pienso que es una persona con humor/simpática	6,8
Considero que es una persona tolerante y respetuosa de las diferencias que podemos tener	6,9
Considero que es una persona comprensiva con las dificultades que pueden presentarse	6,9
Pienso que es sincera/o conmigo	7,0
Pienso que se preocupa por mi proceso de tratamiento	6,9
Considero que es una persona confiable	6,7
Siento que este tratamiento me sirve	6,5
Considero adecuada la sala en que me atienden	6,6
Los baños se mantienen limpios	6,2

## RESULTADOS ADULTOS(AS) Y ACOMPAÑANTES/APODERADOS

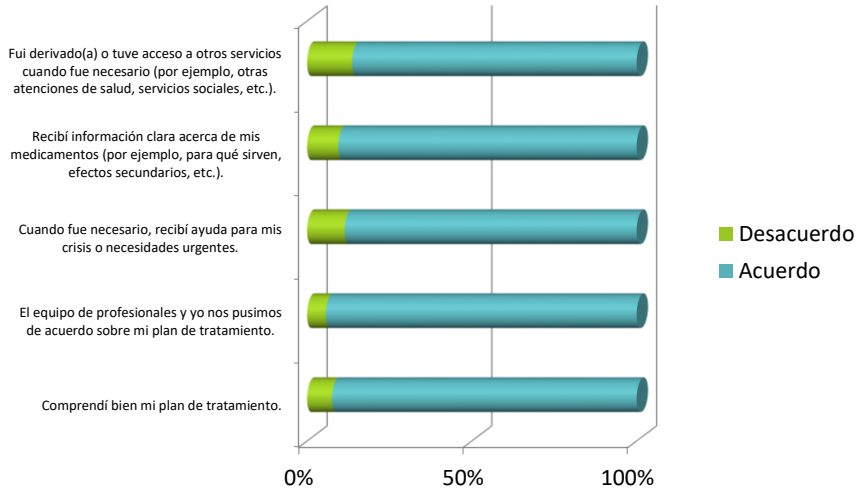


### Acceso/Ingreso a Tratamiento

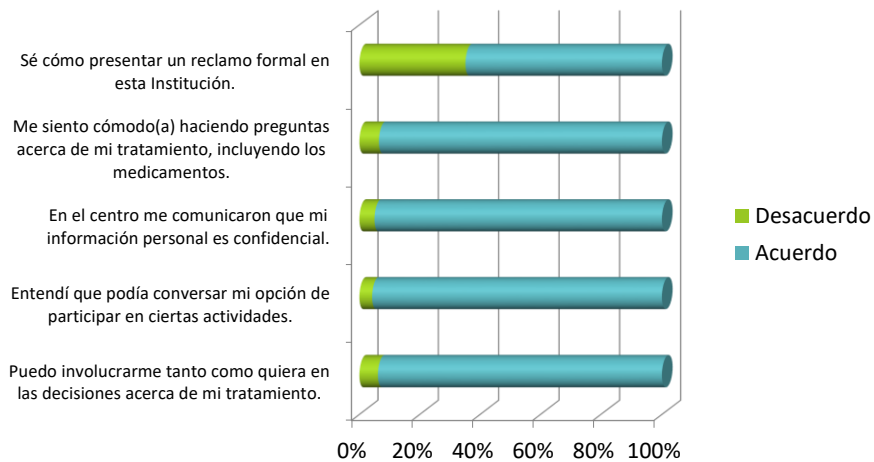




### Servicios Entregados

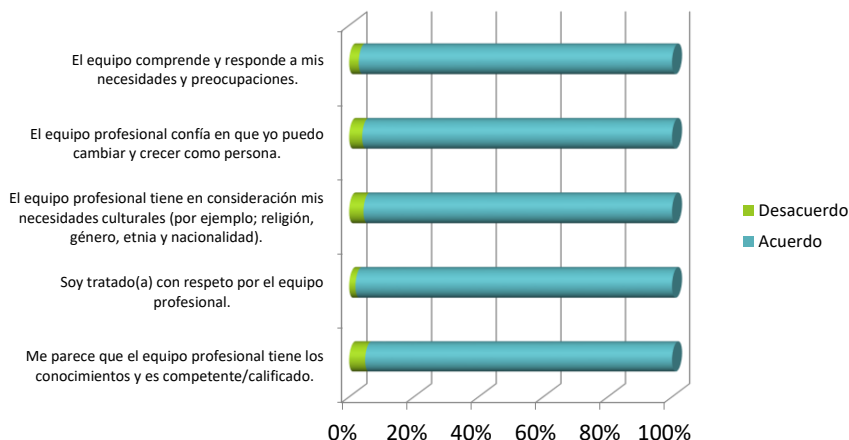


### Participación

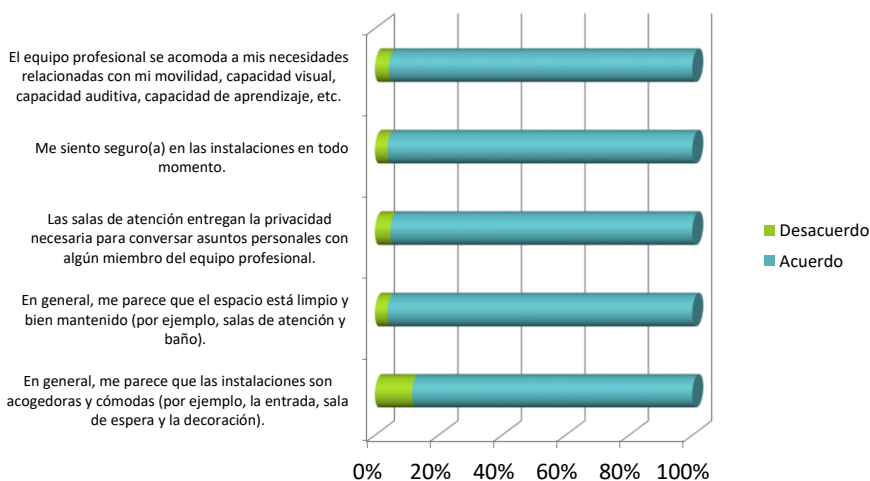




## Equipo Terapéutico

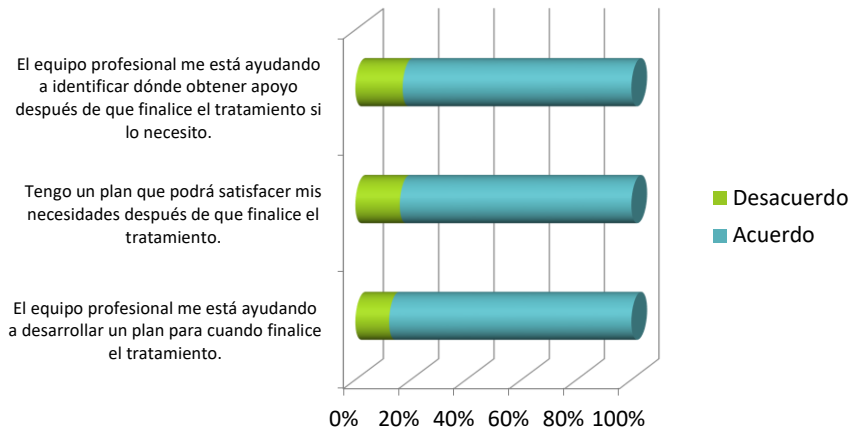


## Ambiente





### Finalización Tratamiento



### Experiencia General

